

TALENT & TRAINING
by SA&C



LE PROGRAMME :

Maîtrisez la communication verbale et non verbale

Avec le duo PCM et équicoaching.
un cocktail détonnant !





Mieux Interagir pour Mieux Travailler Ensemble" intègre des outils tels que **Process Communication Model® (PCM)** et **l'Equicoaching** pour transformer votre communication dans un contexte professionnel et personnel. En explorant la complexité des interactions humaines, cette formation vous apprend à pratiquer l'écoute active, à interpréter les signaux verbaux et non verbaux, et à vous adapter à différents contextes.



Avec **Process Communication Model® (PCM)**, vous découvrirez les types de personnalité pour une communication plus ciblée et efficace, prévenant les malentendus et renforçant la collaboration. Ce programme met l'accent sur la prise de conscience de l'impact de votre comportement et vous fournit les clés pour établir une confiance mutuelle. **L'Equicoaching**, qui utilise des interactions non verbales avec les chevaux, vous permettra d'observer et de révéler vos comportements de communication souvent invisibles.



TALENT & TRAINING

by SA&C

L'union inédite de **Process Communication Model® (PCM)** avec l'**Equicoaching** crée une synergie qui enrichit votre compréhension des relations humaines, booste votre introspection et vos compétences communicationnelles, et favorise un développement global efficace.

Un cocktail détonnant !



SOMMAIRE

1 Objectifs de la formation

2 Programme Détaillé

3 Moyens et modalités pédagogiques

4 Publics et prérequis

5 Modalités de suivi et évaluation

6 Modalités de sanction

7 Durée, Horaires et Dates de la formation

8 Coût par participant

9 Modalités d'accès

10 Délais d'accès et Accessibilité

11 Directrice Pédagogique

12 Coordonnées de l'Organisme de Formation

Objectifs de la formation

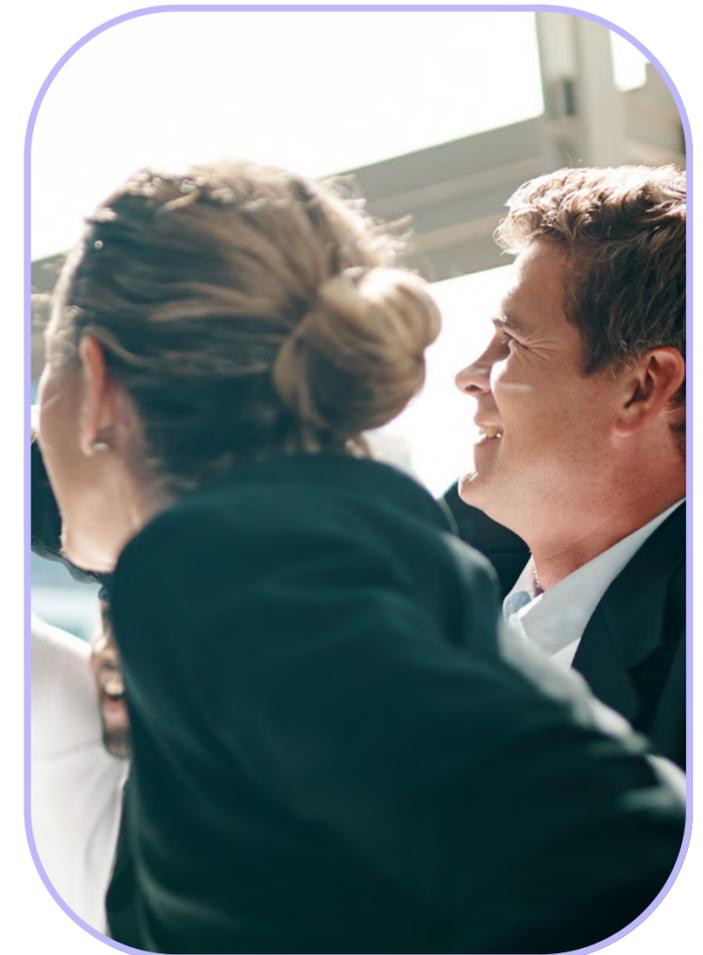
- ✔ Développer une compréhension plus fine de soi-même et de ses interlocuteurs et mettre en œuvre les conditions de réussite en identifiant les facteurs clés conduisant à une communication efficace.
- ✔ Prendre conscience de l'impact de son comportement sur un autre individu et comprendre les modalités et savoir-être nécessaires pour construire une relation de confiance partagée.
- ✔ Prévenir les pièges de la Mécommunication et gérer les situations de stress et de tensions afin d'ajuster sa manière de communiquer en fonction des différents profils de personnalité avec lesquels on interagit.

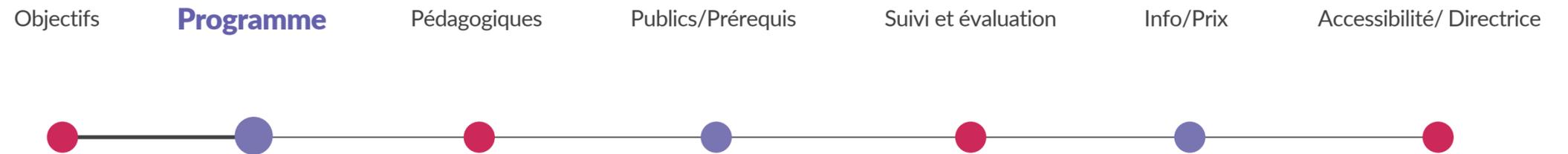


A l'issue de la formation :

Vous serez en mesure de maîtriser **Process**

Communication Model® de naviguer avec aisance dans les intrications de la communication humaine, tant sur le plan personnel que professionnel





Programme Détaillé

Jour 1 – Optimiser la Communication : Clés pour comprendre les fondements des Relations Impactantes

Objectif : Développer une compréhension plus fine de soi-même et de ses interlocuteurs et Mettre en œuvre les conditions de réussite en identifiant les facteurs clés conduisant à une communication efficace

"Votre Personnalité, Votre Pouvoir : Une Adaptation Infinie !"

- ✔ Types de personnalité.
- ✔ Canaux de Communication et Style d'Interaction
- ✔ Perceptions
- ✔ Découverte et Appropriation de son propre Profil
- ✔ Parties de personnalité : Ensemble cohérent de comportements verbaux et non verbaux

▶ Évaluation sous forme d'exercices de réflexion personnelle et restitution orale visant à définir sa propre structure de personnalité et à utiliser le langage des différents modes de perception.

Un Inventaire de Personnalité est remis à chaque participant (retour du questionnaire fait en amont de la formation) afin de comprendre le fonctionnement et d'expérimenter le modèle à travers son propre profil.

Jour 2 – Expérimenter la communication non verbale avec des chevaux et découvrir les conditions de la confiance partagée

Objectif : Prendre conscience de l'impact de son comportement sur autrui, savoir l'adapter et comprendre les modalités et savoir-être nécessaires pour construire des relations de confiance partagée et créer les conditions de relations saines et performantes.

"Découvrez le pouvoir de l'intention et la puissance du non verbal"

- ✔ Ce que les chevaux nous apprennent en termes de confiance dans les relations interpersonnelles
- ✔ Expérimentations individuelles
- ✔ Observations des pairs
- ✔ Feedback

▶ Evaluation sous forme d'échanges oraux à partir d'une matrice et durant l'expérience.



✕ Jour 3 – Maîtriser la Communication : Éviter les Pièges et Gérer les Tensions pour une Interaction Efficace

Objectif : Prévenir les pièges de la Mécommunication en apprenant à reconnaître et à surmonter les obstacles à une communication efficiente et Gérer les situations de stress et de tensions de manière proactive, maintenant des échanges positifs et productifs, même dans des contextes complexes.

"Gérez les Tensions, éliminez la Mécommunication et réduisez le Stress avec succès !"

- ✔ Besoins psychologiques
- ✔ Mécommunication et Séquence de Stress

▶ Évaluation sous forme de quizz pour détecter l'entrée dans le stress, repérer et s'entraîner à nourrir positivement ses besoins psychologiques et ceux de son interlocuteur pour éviter la montée en stress et les conflits.

▶ L'évaluation finale est réalisée à l'issue de la formation. Un questionnaire d'auto-évaluation sera à compléter individuellement afin de vérifier que toutes les notions et les deux piliers « Process Communication Model ® » sont bien maîtrisés.



Moyens et modalités pédagogiques

Cette formation est proposée uniquement en format présentiel pour un groupe de 5 à 6 personnes maximum.

Moyens pédagogiques :

Cette formation offre une approche immersive mêlant présentations visuelles, exercices pratiques et évaluations (écrites et échanges oraux) pour une compréhension en profondeur. Les supports comprennent des présentations PowerPoint, des exercices écrits et oraux, ainsi qu'un inventaire personnalisé de votre Type de Personnalité selon Process Communication Model® (version papier). Ce diagnostic personnalisé est ensuite exploré dans le cadre de la formation pour une meilleure compréhension des dynamiques interpersonnelles. Également, l'accent est mis sur l'expérimentation active avec les chevaux, l'exploration émotionnelle pour favoriser un ancrage durable, l'observation participative et le débriefing. Cette approche holistique vise à optimiser l'apprentissage en combinant théorie, pratique, introspection et mise en action pour une expérience pédagogique enrichissante et complète.



Formatrice :

Sylvie KOCEN est Consultante, diplômée et expérimentée en Ressources Humaines, Executive Coach certifié par HEC et Formatrice certifiée PCM® par Khaler Communication France. Elle accompagne aujourd'hui Dirigeants et Salariés dans leur parcours professionnel et leurs choix stratégiques.



Formatrice :

Suzanne CASTEL est Consultante en Communication et en Ressources Humaines, certifiée EquiCoach, Coach Professionnelle et Praticienne en Neurosciences. Elle propose aux Dirigeants et/ou aux Equipes des accompagnements aussi atypiques que marquants pour développer leurs compétences relationnelles et managériales.



Méthodes pédagogiques :



L'animation est basée sur une pédagogie active permettant l'appropriation du concept pour soi et pour sa relation avec l'autre (appropriation des outils et techniques spécifiques à la communication professionnelle), avec des exercices pratiques et personnalisés qui permettent l'ancrage en temps réel. Cette animation s'appuie sur une alternance d'exposés théoriques et pratiques ainsi qu'une mise en situation et vidéos de présentation des différents concepts « Process Communication Model® ». Un support de cours est délivré à chaque participant.



Public :

Destinée à tous les collaborateurs désireux de perfectionner leur communication, cette formation vise à accroître l'efficacité professionnelle et à développer des compétences relationnelles. Adaptée aux Dirigeants, Managers et aux Collaborateur.trice.s, elle représente une opportunité innovante pour renforcer l'impact individuel et collectif au sein de toute organisation.

Prérequis : Aucun

Cette formation est conçue pour être totalement inclusive, ne requérant aucune expérience préalable avec les chevaux. Elle est spécifiquement adaptée pour accueillir les participants, même ceux qui pourraient avoir des réticences initiales, assurant ainsi une expérience d'apprentissage professionnelle et accessible à tous. Il est cependant demandé une vigilance particulière aux personnes allergiques aux acariens, aux poils de chevaux et aux graminées.



Modalités de suivi et évaluation

Lors de cette formation, les participants sont accueillis avec chaleur et chaleureuse et convivialement lien. Ensuite, le programme et les objectifs sont présentés de manière détaillée, mettant en lumière une approche pédagogique dynamique alternant entre théorie et cas pratiques, tels que des exercices de réflexion personnelle, quiz, QCM et échanges oraux.

Tout au long de la journée, la formatrice assure un suivi continu, favorisant les échanges pour évaluer la compréhension des apprenants. À la fin de chaque journée, un bilan est réalisé afin de garantir une assimilation optimale des notions abordées. Ce bilan est suivi d'un compte rendu oral exhaustif, permettant aux participants de consolider leurs acquis et de poser d'éventuelles questions. La clôture de la formation inclut un questionnaire d'évaluation des acquis en auto-évaluation offrant une rétroaction complète et personnalisée sur l'ensemble de la session de formation, tout en permettant aux participants de prendre conscience de leur progression de manière réfléchie et autonome.

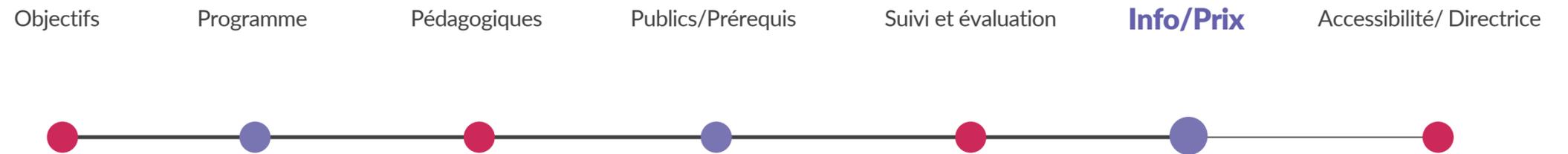
L'évaluation des acquis de la formation est réalisée à travers un contrôle continu, incluant des échanges oraux, des quiz, des exercices de réflexion personnelle et des mises en situation pratique collective. Cette évaluation se déroule tout au long de la formation afin de mesurer la compréhension et l'assimilation des notions abordées.

À la clôture de la formation, une mise en situation finale est proposée sous forme d'un questionnaire d'auto-évaluation. Ce questionnaire offre aux participants l'opportunité de réfléchir de manière autonome sur leur progression et de consolider leurs acquis.

Les participants signent une feuille d'émargement attestant de leur présence par demi-journée ainsi que la Formatrice.

Des évaluations à chaud et à froid seront réalisées post formation.





Coût par participant :

Tarif : 2850 € HT (950 €/Jour) soit 3420 € TTC.

Le prix comprend :

- Questionnaire Process Communication Model®
- Forfait journée d'étude pour les 3 jours (café d'accueil, pauses, déjeuner)
- La journée en Centre Equestre

L'hébergement et le transport ne sont pas inclus. Les modalités de réservation restent à la charge du stagiaire.

*Pour le financement, nous vous accompagnons pour choisir la solution la plus adaptée à votre profil :
à chaque profil son dispositif !*



Dates de la formation

Selon calendrier



Durée de la formation

3 jours soit 21 heures



Horaires de la formation

09h00-12h30/13h30-17h00

Ils nous font confiance :





Modalités d'accès

L'inscription se fait via le bulletin d'inscription en ligne. Une analyse de la demande avec validation de la faisabilité du projet du stagiaire est réalisée.

Contact : Service Formation
SA & Consultants, 11 avenue
Dubonnet, 92340 COURBEVOIE
Tel : 33 (0) 1 75 84 06 66
Mail : formation@talenttraining.fr

Délais d'accès

Un délai de 14 jours est requis entre la prise en charge de la formation par SA & Consultants et l'entrée en formation.

Modalités de sanction

Remise d'une attestation de suivi de formation.

Accessibilité

Nos locaux et nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap (merci de nous consulter pour l'étude de faisabilité)

Contact : Mme Mahshad MEHRAEEN
SA & Consultants, 11 avenue Dubonnet, 92340 COURBEVOIE
Tel : 33 (0) 1 75 84 06 66
Mail : contact@talenttraining.fr

Directrice Pédagogique

Sylvie KOCEN
SA & Consultants, 11 avenue Dubonnet, 92340 COURBEVOIE
Tel : 33 06 15 53 07 86
Mail : sylvie@talenttraining.fr

Coordonnées de l'Organisme de Formation

TALENT & TRAINING
Adresse postale : 43 boulevard de Verdun, 92400 COURBVOIE
Contact Service Formation : 33 06 15 53 07 86
Mail : sylvie@talenttraining.fr Site : <https://talenttraining.fr/>

